

<p>Адрес: Российская Федерация, Республика Крым 295000, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д.34</p> <p>8 (800) 234 27 27 rncb@rncb.ru</p>	<p>Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, Республика Крым 295000, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д.32</p> <p>rncb.ru</p>	
--	---	---

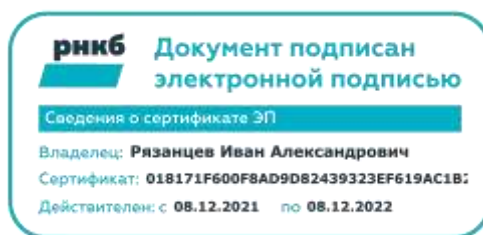
2256-ИСХ от 27.01.2022

Генеральному директору
 ООО «Сервизория»
 Майоровой Светлане Александровне

Рекомендательное письмо

С 2020 года Российский национальный коммерческий банк (РНКБ Банк (ПАО)) является клиентом компании «Сервизория». За время сотрудничества со стороны компании была проявлена полная заинтересованность и вовлеченность в проекте по роботизированным опросам клиентов. Благодаря Качественной ответственной работе команды, быстрому и своевременному сбору данных в полях, удалось наладить регулярный сбор обратной связи о качестве обслуживания в отделениях Банка. Оперативная отчетность на предоставляемом подрядчиком онлайн-портале позволяет быстро реагировать в моменте на выявленную проблематику. Это привело к росту показателей удовлетворенности клиентов в Банке. Стоит отметить отдельно качественные исследования, а именно организацию и проведение фокус-групп.

Также хочу поблагодарить команду «Сервизория» за работу менеджеров, которая заслуживает только высшей оценки: всегда на связи, оперативно, быстро и качественно решаются любые вопросы.



Выражаем благодарность и готовность к дальнейшему сотрудничеству!

Заместитель начальника
 Управления клиентских впечатлений

Рязанцев И.А.